

**WATER
BY NATURE**

Water By Nature, 5 avenue des Allobroges, 74200 Thonon Les Bains - France

E-mail : rivers@waterbynature.fr Téléphone : + 33 (0) 426 030 580 Fax : +33 (0) 426 030 584

Water By Nature est représentée en France par la société Expériences Sarl immatriculée au RCS de Thonon Les Bains sous le n° 499 169 480

**WATER
BY NATURE**

FORMULAIRE DE RESERVATION

FORMULAIRE DE RESERVATION

PRENOM :	NOM :
RIVIERE :	TAILLE :
DATES :	POIDS :
DATE DE NAISSANCE :	SEXE :

ADRESSE :

TEL DOMICILE :

TEL PRO :

TEL MOBILE :

EMAIL :

NATIONALITE :

ACCOMPAGNATEUR :

*Prénom et nom de la personne supplémentaire

LIEN DE PARENTE :

ADRESSE :

TEL MOBILE :

TEL DOMICILE :

VOTRE ASSURANCE (TYPE DE POLICE / COMPAGNIE) :

POLICE N° :

24HR CONTACT NUMERO TEL :

VOL : DETAILS ARRIVEE

NUMERO DE VOL :

DATE/HEURE :

VOL : DETAILS DEPART

NUMERO DE VOL :

DATE/HEURE :

N° DE PASSEPORT :

FAIT LE :

EXPIRE LE :

Où avez vous entendu parlé de ce voyage ?

J'ai lu et approuvé les conditions Générales de Vente ci-contre et accepte notamment que Water By Nature et sa direction ne sont pas responsables d'une annulation qui serait due soit à des conditions météorologiques défavorables ou de tout autre cas de force majeure.

X SIGNATURE:

DATE:

FOR OFFICE USE ONLY: DEP BAL PDP PP INS FLT PDTL SIGN

PHOTO

OPTIONS DE RESERVATION :

RIVIERE

VOL + RIVIERE

NOURRITURE :

VEGETARIEN VEGETALIEN

REGIME PARTICULIER :

SANTÉ :

ASTHME DIABETE

EPILEPSIE GROSSESSE

CARDIAQUE AUTRE

Précisez :

T-SHIRT:

MEDIUM LARGE

EXTRA LARGE WOMENS TEE
(approx taille 10-14)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La pratique du rafting peut, au titre d'activité de plein air comporter quelques risques inhérents à sa pratique. Bien que Water by Nature s'oblige à mettre tous les moyens en place pour assurer votre sécurité, veuillez considérer qu'un accident peut arriver. Les voyages se déroulant dans des régions isolées, l'accès aux soins hospitaliers sont limités. De plus et pour les mêmes raisons, votre plan de vol pourrait subir quelques modifications. Ces conditions générales de ventes limitent à la fois la responsabilité de l'opérateur Water by Nature Ltd (3 Wath Road Elsecar, SouthYorkshire S748HJ - UK, immatriculée en Angleterre au 181 Queen Victoria Street, LONDON EC4V 4D sous le n° 3505813), comme celle de son représentant sis en France. Elles définissent les droits et obligations auxquels vous devrez vous soumettre. Merci de prendre en considération les informations ci-dessous en les lisant avec la plus grande attention.

CONDITIONS DE RESERVATION

Water by Nature - France,
5 avenue des Allobroges, 74200 Thonon Les Bains
 Immatriculée au R.C.S de Thonon Les Bains sous le numéro 499 169 480
 E-mail: rivers@waterbynature.fr
 Téléphone : + 33 (0) 426 030 580 - Fax : +33 (0) 426 030 584

COMMENT RESERVER :

1 > Vous pouvez réserver votre voyage en contactant Water by Nature - France directement à l'adresse indiquée ci-dessus, ou bien via notre réseau d'agent de voyage. Water by Nature - France confirme votre réservation, vous attribuera un n° de dossier qui matérialisera votre réservation.

2 > Pour réserver votre voyage, le versement d'un acompte de 20% du montant total et par personne est requis. Le solde doit nous être payé au moins 60 jours avant la date de départ. Dans le cas où le solde ne serait pas acquitté dans les délais prévus, Water by Nature se réserve le droit d'annuler votre réservation sans notification particulière. Les réservations faites dans les 60 jours avant la date de départ doivent être soldées en un unique règlement sans paiement d'acompte au préalable. Tout aménagement éventuel de cette procédure de réservation doit être validée et confirmée par Water By Nature - France.

3 > Toute annulation doit être notifiée par écrit auprès de Water by Nature - France. Toute annulation sera considérée, à partir de la date de réception de votre courrier qui y fait état, et selon les notifications ci-dessous :

ANNULATION DU FAIT DU CLIENT :

4 > Les obligations de Water by Nature indiquées ci dessous mentionnent les conditions dans lesquelles votre annulation sera effective :

Plus de 60 jours avant la date de votre départ

- Acompte non remboursé ; Tous les autres paiements remboursés.

Moins de 60 jours avant la date de votre départ

- Acompte non remboursé ; Le solde vous est dû seulement dans le cas précis où Water by Nature a pu revendre votre place.

5 > Si vous annulez votre réservation moins de 60 jours avant votre date de départ, Water by Nature mettra tout en œuvre pour revendre votre place afin de privilégier la meilleure solution et faciliter les parties. Water by Nature n'a aucune obligation de prendre des mesures extraordinaires pour commercialiser une place qui se libère pour compléter votre réservation défaillante. Vous pouvez, et sous votre responsabilité, tenter de revendre votre place à quiconque l'entend. Ainsi, Water By Nature peut accepter son transfert selon les conditions suivantes :

- Vous devez en notifier à Water by Nature - France avant les 21 jours précédant votre départ ;

- Le nouveau client doit accepter les Conditions Générales de Vente ;

- Vous restez redevable du montant du voyage jusqu'à paiement complet des sommes dues ;

- Vous êtes responsable de n'importe quel paiement supplémentaire qui doit être reçu par Water By Nature à la suite du transfert de votre réservation ;

- Le nouveau client s'astreint à respecter les conditions d'engagement pour nos voyages, y compris, mais non limités à, l'obtention des documents nécessaires au voyage (visas, ...) ;

- dans aucune circonstance Water by Nature - France ne va être responsable de problèmes provoqués à la suite du transfert de votre réservation, en incluant, mais non limités aux, défauts de plan de vol, aux dispositions de paiement prises entre vous et le cessionnaire, l'échec du cessionnaire d'obtenir tout document nécessaire au déroulement du voyage.

MODIFICATION PAR WATER BY NATURE :

6 > Water by Nature organise la logistique, l'accueil et l'encadrement de chaque voyage de longs mois précédant votre date de départ. Aussi, Water by Nature se réserve le droit de modifier un programme à tout moment et ce, afin de préserver la sécurité et la qualité d'accueil du séjour. La plupart de ces changements, s'ils ont lieu, ne peuvent être que mineurs et sans conséquences sur le contenu du voyage. Dans tous les cas vous en serez avertis dans les meilleurs délais. Si une modification « significative » devait avoir lieu et qu'elle provoque une incidence non négligeable sur le déroulement du voyage, vous avez la possibilité de choisir une destination autre que celle initialement prévue parmi le catalogue Water by Nature (si cela implique une différence de tarif, vous devez vous acquitter de toute augmentation et Water By Nature de toute réduction par rapport au prix de vente initial du voyage), ou encore obtenir l'annulation de votre voyage et son remboursement. Un changement d'horaire sur le plan de vol, sur le type d'avion, sur le mode de transport ou encore de redirection vers un aéroport différent ne constituent pas une modification « significative ». Si un changement mineur devait intervenir dans les 60 jours avant la date de départ et génère une dépense supplémentaire, Water by Nature prend en charge toute augmentation à hauteur de 44 € par personne. Pour être redevable de toute compensation vous devrez soumettre les éléments prouvant ce désagrément (factures, notes, ...) par courrier avec AR sous 14 jours à compter de la date de fin de votre voyage. Aucun remboursement ou indemnités ne seront due par Water By Nature comme par ses représentants d'ailleurs dans le cas de modifications mineures.

7 > Des modifications peuvent avoir lieu à cause d'événements hors du contrôle de Water by Nature et de ses représentants. Water by Nature ne peut être responsable pour des retards occasionnés par des émeutes, guerres civiles, grève ou tout autre manifestation troublant l'ordre public, y compris les embouteillages, saturation d'aéroport, incendies, conditions météorologiques défavorables et tout autre cas de force majeure.

ANNULATION PAR WATER BY NATURE :

8 > Water by Nature peut annuler votre voyage dans toutes circonstances. Néanmoins, et en aucun cas nous ne pourrions annuler un voyage sous les 14 jours précédant votre date de départ sauf si l'annulation est du fait de tout cas de force majeure incluant et non limité à tout acte ou événement hors du contrôle de Water By Nature comme il est décrit en paragraphe 7. Water By Nature peut cependant annuler un voyage 14 jours avant la date de départ dans le cas où celui-ci ne comporte pas suffisamment d'inscrits. Si annulation il y avait, mis à part pour cause de défaut de paiement du voyage par le client, vous seriez en droit de prétendre au rembourse-

sement ou au transfert de votre réservation vers un autre voyage du catalogue Water By Nature. Alors, toute augmentation ou réduction de prix induite par ce fait, sera redevable par le client ou remboursé par Water By Nature. Nos conditions générales de ventes s'appliqueront au même titre que toute autre réservation classique. Water By Nature peut être conduit à annuler un voyage après la date de départ pour tout cas de force majeure en dehors de son champ de contrôle comme il est décrit en paragraphe 7. Dans ce cas aucun remboursement ou indemnité n'est rendu possible.

9 > Nos prix de vente sont sujets aux aléas du pays visité et peuvent donc subir des variations. Vous consentez à payer tout changement de tarif à condition que sa cause soit hors du champ de contrôle de Water By Nature, et ce, à hauteur de 10% d'augmentation par rapport au prix initial. Toute augmentation au delà de la limite de 10% par rapport au prix de vente de départ constitue un changement "significatif" et qui par conséquent, vous soumet aux droits mentionnés dans le paragraphe 6. Si vous choisissez de prendre le départ, vous êtes redevable de cette éventuelle variation de tarif sous 14 jours suite à sa notification par Water By Nature dans la limite des 10 jours précédant la date de départ. Les exemples de surcoûts liés à des cas de force majeure sont ceux incluant et non limités, au cours du change, à l'augmentation des taxes et services aéroportuaires, ou tout acte et événement causé par une tierce personne avec une incidence sur le prix de vente.

SECURITE :

10 > Water by Nature prend toutes les précautions nécessaires à la sécurité des voyageurs. Néanmoins, en réservant un voyage avec Water by Nature, vous assumez le risque d'accident et ses conséquences jusqu'aux plus graves. Afin de limiter les risques inhérents à la pratique de l'activité, vous êtes obligés de suivre les instructions de votre guide et de tout autre personnel ou correspondant Water by Nature. Tout manquement à ces prérogatives est sous votre entière responsabilité. Water by Nature, et son équipe ne peut être rendu responsable de tout accident que vous subissez ou bien que vous pourriez causer à autrui selon qu'il est la conséquence de votre manquement aux consignes de sécurité ou au non respect de toute autre information émise au préalable par notre équipe. Si votre défaut d'écoute, d'attention et de respect est nuisible à votre propre sécurité ou bien à celle des autres participants, Water by Nature se réserve le droit d'annuler et donc de mettre un terme à votre voyage.

11 > Le programme dans lequel vous vous engagez requiert une bonne condition physique, une bonne santé et de savoir nager au moins 25 mètres comme de pouvoir s'immerger. Water by Nature se réserve le droit de rejeter votre réservation dans le cas où les conditions préalablement citées ne sont pas réunies lors de l'établissement de votre dossier d'inscription. Dans le cas où vous auriez des doutes sur vos capacités nous vous recommandons de bien vouloir contacter notre équipe afin d'en aviser un technicien avant votre réservation. Dans le cas où vous nous informez de votre impossibilité de participer au voyage faute de condition physique après votre inscription, cela ne représente en aucun cas une cause recevable d'annulation prévue dans ces conditions générales de ventes. Le fait que vous ne puissiez plus revendiquer une condition physique suffisante après votre inscription à l'un de nos voyages ne constitue nullement un cas de changement « significatif » comme indiqué en paragraphe 6. Dans le cas où vous poursuivez un traitement médical, veuillez vous assurer de pouvoir l'honorer pendant votre voyage.

ASSURANCE :

12 > Votre réservation auprès de Water by Nature n'inclut pas d'assurance particulière. Vous êtes donc obligé de faire valoir votre assurance personnelle adaptée à ce type de voyage (assistance, rapatriement, annulation, vol et bagages, etc...). Le cas échéant, vous êtes donc invité à souscrire auprès d'une police d'assurance. Nous vous recommandons de bien vous renseigner auprès de nos agents avant votre départ. Bien que nous tentions de vous informer le mieux possible, Water By Nature ne peut être tenu responsable de tout manquement à vos obligations d'assurance.

13 > Tout bagage et effets personnels sont sous votre entière responsabilité.

14 > Water by Nature ne peut être tenu responsable de toute perte, vol, retard ou surcoûts engendrés par des conditions météorologiques défavorables notamment.

15 > Water by Nature ne peut être tenu responsable de tout problème lié à au transport des participants, lorsqu'il est hors de son champ d'action. Vous vous engagez ainsi à respecter les conditions, lois et règlements qui relèvent des autorités en place dans les pays visités.

VOL :

16 > Water by Nature a passé des accords pour faciliter et organiser un plan de vol cohérent pour chaque voyage. Il a pour but de faire coïncider les différents modes de transports avec nos dates, heures et lieu d'itinéraire. Libre à vous de choisir une organisation différente pour votre acheminement sur place. Vous serez par conséquent obligatoirement soumis aux conditions suivantes :

-Vous êtes redevable d'une participation de 75 € de frais de dossier par personne ;

-Tout retard induit par cette nouvelle organisation n'est pas la responsabilité de Water by Nature, et si vous ne pouvez vous rendre à l'heure, date et horaire de départ prévu à temps, Water by Nature ne pourra être redevable d'aucune indemnité quelle qu'elle soit.

17 > Dans le cas où vous manqueriez à votre obligation de ponctualité et que cela compromet la possibilité de participer à votre voyage, Water by Nature ne peut être, là encore, tenu responsable. Tout surcoût lié à ce désagrément reste à votre charge.

PHOTOGRAPHIES ET IMAGES :

18 > Vous reconnaissez à Water By Nature, ses représentants et employés, le droit de prendre et de conserver des photos et toute image sur lesquelles vous pourriez figurer à la condition qu'elles soient en rapport avec nos voyages. Vous autorisez Water By Nature et ses représentants à transmettre les copyrights de celles-ci pour toute publication commerciale et sous tout format (print, Internet, ...). Vous reconnaissez par ces termes, que Water By Nature peut utiliser des images ou photographies dont vous faites l'objet sans devoir à nous en demander les droits ou l'autorisation.

LOI APPLICABLE - LITIGES ENTRE LES PARTIES :

19 > En réservant avec Water by Nature, vous admettez vous soumettre à ces conditions générales de vente.

20 > Ces conditions générales de ventes sont conçues en fonction et en accord avec la loi du Royaume-Unis et sont soumises à la seule juridiction de la cour d'Angleterre

21 > Si n'importe quelle partie de ces conditions générales de vente est déterminée par un tribunal pour être irrecevable, le reste de ces conditions générales de ventes restent quand à elles inchangées et demeurent applicables.